

Circolare n° 2025/036 del 22.04.2025

Comunicazioni ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima. Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

Ritiro Specialità Medicinali

“Si precisa che eventuali resi saranno accettati entro e non oltre i 7 giorni dalla data di revoca.”

In Aggiornamento alla Circolare 2025/028 del 04.04.2025 e Circolare 2025/035 del 18.04.2025.

- Ritiro Prodotto YOVIS BAMBINI FRAGOLA 10FL, Minsan 980787168, Lotti Aggiornati in allegato – Pag. n. 2/6
- Ritiro Prodotto YOVIS BAMBINI BANANA 10FL 10ML, Minsan 989356201, Lotti Aggiornati in allegato - Pag. n. 2/6
- Di seguito la comunicazione della Ditta KOS Srl, in merito al ritiro del prodotto CBD CREMA 1% 30ML, Minsan 979359128 – Pag. n. 7

Totale 7 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:

CUSTOMER SERVICE
800 - 983711
FARVIMA

CUSTOMER SERVICE
085 - 413404
SAFAR

CUSTOMER SERVICE
095 - 305811
SOFAD



Bologna, 18/04/2025

Spettabili ASS.NI DI CATEGORIA
ADF
FEDERFARMA
FEDERFARMA SERVIZI

Spett.li BANCHE DATI
ASSOFARM
CODIFA
CSF SISTEMI
FARMADATI
CODIFA ELSEVIER
F.CI MORRI (D.I. SAN MARINO)
ASS.INDE S.r.l.
F.O.F.I.

Oggetto: **Comunicazione di ritiro volontario dell'Integratore Alimentare Yovis Bambini. Integrazione lotti.**

La scrivente Alfasigma S.p.A., con sede e domicilio fiscale in Via Ragazzi del '99, n. 5 – Bologna codice SIS 4375, C.F./Partita IVA n. 03432221202, titolare dell'integratore alimentare in oggetto

Comunica

il ritiro volontario dei seguenti prodotti e relativi lotti:

DESCRIZIONE	CODICE PARAF.	DESCRIZIONE	CODICE PARAF.
Yovis Flaconcini Bambini	980787168	YOVIS FLC BAMBINI BANANA	989356201
LOTTI	SCADENZA	LOTTI	SCADENZA
N01819	28/02/2026	N04236	31/05/2026
N01820	28/02/2026	N04344	31/05/2026
N01823	28/02/2026	N04343	31/05/2026
N03599	30/04/2026	N07791	31/10/2026
N03600	30/04/2026		
N03945	31/05/2026		
N03946	31/05/2026		
N03947	31/05/2026		
N03948	31/05/2026		
N05484	31/05/2026		
N05485	31/05/2026		
N05487	30/06/2026		
N05588	30/06/2026		

ALFASIGMA S.p.A.
Capital Stock € 10.000.000,00
R. C. and Tax Code -
PIVA/VAT IT 03432221202

Registered Office & Headquarters
I - 40133 BOLOGNA
Via Ragazzi del '99, 5
Ph. +39 0516489511
Fax +39 051388593

International Division
I - 20124 MILANO
Via Fabio Filzi, 29
Ph. +39 02642221
Fax +39 0264222344

Manufacturing Plant
I - 65020 ALANNO (PE)
Via Enrico Fermi, 1
Ph. +39 08585711
Fax +39 0858541625

Manufacturing Plant
I - 00071 POMEZIA (RM)
Via Pontina, Km 30,400
Ph. +39 0691391
Fax +39 0691393980

Pharmaceuticals with passion



La sicurezza dei consumatori per noi ha la massima priorità, e vi chiediamo gentilmente di procedere come segue:

1. Controllare immediatamente il vostro inventario e sospendere la distribuzione dei seguenti lotti sopra elencati.
2. Conservare eventuali lotti di cui sopra indicati in un'area separata.
3. Restituire i lotti di cui sopra presenti nel vostro inventario ad **Assinde**, che provvederà al ritiro e al rimborso in un'unica tranche straordinaria.

A seguito delle comunicazioni inviate a grossisti e farmacie riguardo al ritiro volontario, a titolo precauzionale, di alcuni lotti di Yovis Bambini, Alfasigma ha deciso di operare, sempre a titolo precauzionale, presso distributori e farmacie il ritiro di ulteriori 17 lotti, oltre ai 6 precedentemente ritirati. I lotti diversi da quelli indicati non sono interessati dal ritiro volontario.

Ci scusiamo sinceramente per qualsiasi inconveniente questo possa causarvi. Qualora necessitate di ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti al seguente indirizzo email: customercare@alfasigma.com, utilizzando come oggetto dell'email: RITIRO

Per informazioni e domande da parte dei consumatori riguardanti i nostri prodotti, ti invitiamo a contattarci all'indirizzo email: infopazienti@alfasigma.com. Un membro del team Alfasigma prenderà in carico la tua richiesta e ti risponderà al più presto possibile.

Vi ringraziamo in anticipo per il vostro supporto in merito a questa situazione.

Distinti saluti.

ALFASIGMA S.p.A.
Dr. Ciro Collaro
Supply Operations, Distribution & Customer Care

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ciro Collaro', written over the printed name and title.



Bologna, 19/04/2025

Spettabili ASS.NI DI CATEGORIA
ADF
FEDERFARMA
FEDERFARMA SERVIZI

Spett.li BANCHE DATI
ASSOFARM
CODIFA
CSF SISTEMI
FARMADATI
CODIFA ELSEVIER
F.CI MORRI (D.I. SAN MARINO)
ASS.INDE S.r.l.
F.O.F.I.

Oggetto: Integrazione delle precedenti comunicazioni relative all'Integratore Alimentare Yovis Bambini.

La scrivente Alfasigma S.p.A., con sede e domicilio fiscale in Via Ragazzi del '99, n. 5 - Bologna codice SIS 4375, C.F./Partita IVA n. 03432221202, titolare dell'integratore alimentare in oggetto

Ad ulteriore tutela del consumatore, chiede

di esporre le opportune informazioni (riassunte nel cartello allegato) presso i propri punti vendita per i seguenti lotti:

DESCRIZIONE	CODICE PARAF.	DESCRIZIONE	CODICE PARAF.
Yovis Flaconcini Bambini	980787168	YOVIS FLC BAMBINI BANANA	989356201
LOTTI	SCADENZA	LOTTI	SCADENZA
N01824	28/02/2026	N04342	31/05/2026
N03601	30/04/2026	N04236	31/05/2026
N03602	30/04/2026	N04344	31/05/2026
N05486	30/06/2026	N04343	31/05/2026
N01819	28/02/2026	N07791	31/10/2026
N01820	28/02/2026		
N01823	28/02/2026		
N03599	30/04/2026		
N03600	30/04/2026		
N03945	31/05/2026		
N03946	31/05/2026		
N03947	31/05/2026		
N03948	31/05/2026		
N05484	31/05/2026		
N05485	31/05/2026		
N05487	30/06/2026		
N05588	30/06/2026		

ALFASIGMA S.p.A.
Capital Stock € 10.000.000,00
R.L. and Tax Code -
P.IVA/VAT IT 03432221202

Registered Office & Headquarters
I - 40133 BOLOGNA
Via Ragazzi del '99, 5
Ph. +39 0516489511
Fax +39 051366593

International Division
I - 20124 MILANO
Via Fabio Filzi, 29
Ph. +39 02642221
Fax +39 026422344

Manufacturing Plant
I - 85020 ALAIANO (PE)
Via Enrico Fermi, 1
Ph. +39 08585711
Fax +39 0858541625

Manufacturing Plant
I - 00071 POMEZIA (RM)
Via Ponina, Km 30.400
Ph. +39 0691381
Fax +39 0691383860

Pharmaceuticals with passion



Vi invitiamo ad adottare ogni più opportuna misura volta a gestire il rapporto con il consumatore in relazione al prodotto acquistato.

Vi ringraziamo in anticipo per il vostro supporto in merito a questa situazione.

Distinti saluti.

ALFASIGMA S.p.A.
Dr. Ciro Collaro
Supply Operations, Distribution & Customer Care

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ciro Collaro', is written over the printed name and title.

RICHIAMO

Data: **19/04/2025** Marchio del prodotto: **YOVIS BAMBINI**

Denominazione di vendita: **YOVIS BAMBINI Aroma Fragola - YOVIS BAMBINI Aroma Banana**

Nome o ragione sociale dell'OSA
a nome del quale il prodotto è
commercializzato: **Alfasigma S.p.A.**

Lotto di produzione: **Vedi lista sotto riportata**

Marchio di identificazione dello stabilimento/del produttore: **LABOMAR**

Nome del produttore: **Labomar S.p.A.**

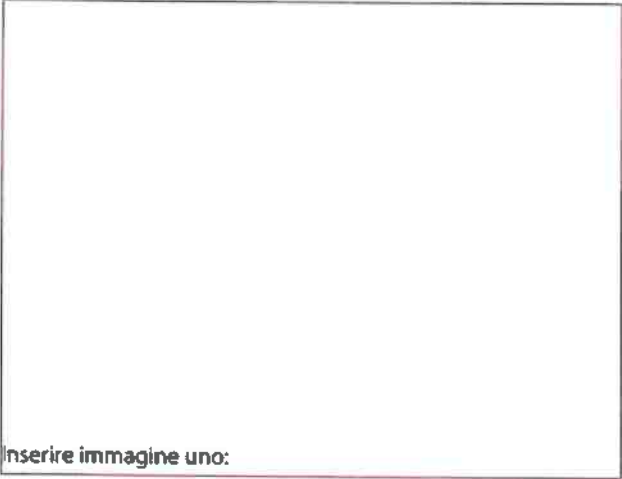
Sede dello stabilimento: **Via F. Filzi, n.55 - 31036 Istrana (TV)**

Data di scadenza o termine minimo di conservazione: **vedi tabella sotto**

Descrizione peso/volume unità di vendita: **10 Flaconcini da 10 ml**

Motivo del richiamo:
A seguito di alcune segnalazioni di effetti indesiderati, l'Azienda ha deciso, a scopo cautelativo, il ritiro volontario dei lotti sotto riportati:
N03601, N03602, N05486, N01824, N04342, N01819 , N01820, N01823, N03599, N03600, N03945, N03946, N03947, N03948, N05484, N05485, N05487, N05588, N04236, N04344, N04343, N07791

Avvertenze:
Qualora siate in possesso di confezioni appartenenti ai suddetti lotti, vi raccomandiamo di non consumarle.



Inserire immagine due:

DESCRIZIONE	CODICE PARAF.	DESCRIZIONE	CODICE PARAF.
Yovis Flavoured Bambini	96 0710 1411	YOVIS PLC BAMBINI Banana	9693 56281
L0741	31/04/2024	L0741	31/04/2024
N01824	31/04/2024	N04236	31/05/2024
N03601	31/04/2024	N04343	31/05/2024
N03602	31/04/2024	N04344	31/05/2024
N03945	31/04/2024	N07791	31/05/2024
N03946	31/04/2024		
N03947	31/04/2024		
N03948	31/04/2024		
N05484	31/04/2024		
N05485	31/04/2024		
N05487	31/04/2024		
N05588	31/04/2024		
N04236	31/04/2024		
N04343	31/04/2024		
N04344	31/04/2024		
N07791	31/04/2024		


Comunicazione della Ditta KOS Srl.

INQUIRY ANAGRAFICA vista 7

Inquiry anagrafica

Banca dati F Federfarma Codice 979359128 Descrizione prodotto CBD CREMA 1% 30ML

Dati

Progressivo..... 1 

Data fine vendibilità 19.04.25

Data inizio ricommerc

Descrizione invendib. TUTTI

Descrizione completa. NESSUNO

Note lotti

Prodotto

979359128 CBD CREMA 1% 30ML

Nota
SOSPENSIONE DALLA VENDITA. CP 18/4/2025

